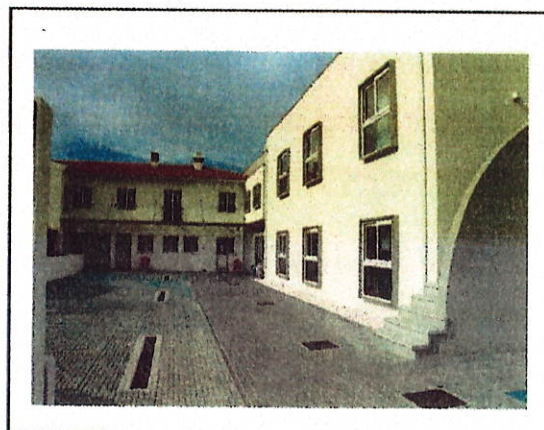
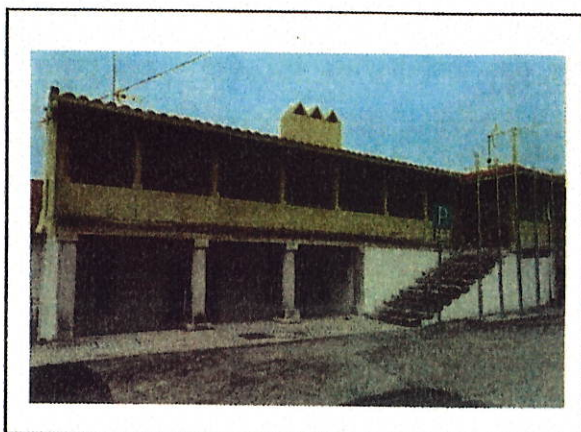


Handwritten signature and text in blue ink, including the name 'Teresa da M...'.

Handwritten signature and text in blue ink.



OBRA SOCIAL DE TORRE DE VILELA



PROGRAMA DE AÇÃO - ANO DE 2020

I – INTRODUÇÃO

A direção da Obra Social de Torre de Vilela, Instituição Particular de Solidariedade Social, entende que é sua obrigação elaborar e apresentar um documento de planeamento, cuja abrangência seja de molde a explicitar de modo claro a essencialidade das atividades a desenvolver no próximo ano de 2020.

Com grande disciplina e rigor, proatividade e bom senso e, contando com o esforço de todos, a direção continuará a trabalhar para uma melhoria contínua e inovadora dos seus serviços.

A OSTV vive agora uma nova realidade, com o aumento do número de utentes, trabalhadores e património edificado, o que em termos de sustentabilidade acarreta maior responsabilidade. Conscientes de uma conjuntura estrutural financeira que continuará a ser muito exigente, e, perante recursos limitados que serão canalizados, neste e nos próximos anos para o pagamento dos financiamentos obtidos para a construção das instalações, planear a execução financeira será uma ferramenta valiosa e primordial para a concretização dos objetivos. Cumprir sem tropeçar.

A Obra Social de Torre de Vilela centra a sua ação nas Pessoas. Mantem como **MISSÃO** a promoção de atividades de caráter solidário através da prestação de serviços tendentes à excelência e do desenvolvimento das competências pessoais e profissionais na área da solidariedade social. Para a concretização das suas finalidades é norteada por um quadro de **VALORES**: de solidariedade (entreaajuda, cooperação, humanismo), de comprometimento (honestidade e persistência) e de inovação (abertura, transparência e criatividade).

II – ATIVIDADES GERAIS

Para o ano de 2020, a direção da OSTV mantém como seu principal objetivo, o cumprimento rigoroso dos compromissos assumidos perante os seus financiadores. É um objetivo que tem que ser honrado e que pressupõe atitudes preventivas e cautelosas na gestão da organização.

No ano de 2020, a Obra Social de Torre de Vilela pretende garantir a satisfação dos seus utentes/clientes, beneficiários e utilizadores. Neste sentido, compromete-se a:

1. Obter o licenciamento do “Edifício S. Martinho”, junto da Câmara Municipal de Coimbra, e se tal for possível, havendo disponibilidades financeiras para esse fim, efetuar o lançamento das obras de remodelação e adaptação deste imóvel à função a que se destina. Pretende com este edifício, resolver a falta de um espaço que permita a realização de atividades coletivas, quer ao ar livre, quer em espaço coberto, que permita um adequado aproveitamento com vista a uma melhor vivência comunitária pessoal e coletiva, de modo a tornar as relações de vizinhança e proximidade numa realidade atual, efetiva e afetiva.
2. Eventual apresentação de candidatura, com vista à obtenção de subsídio ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 2.ª Geração (PARES 2.0) para apoio à construção do “Edifício S. Martinho”.
3. Apresentação de pedido de atribuição de comparticipação financeira/ subsídio pela Câmara Municipal de Coimbra, para apoio às obras de remodelação do “Edifício S. Martinho”.
4. Desenvolvimento do pedido de atribuição de donativo em espécie pela CIMPOR – Cimentos de Portugal, S.A., para apoio às obras de remodelação do “Edifício S. Martinho”.
5. Realizar a aquisição e instalação de meios adequados de comunicação de dados (hardware e software) da validação dos meios adequados à instalação e controle da qualidade dos serviços prestados e melhoria do controlo da qualidade dos bens e produtos usados na confeção das refeições, bem como o início da formação e preparação de quadros superiores e intermédios de preferência oriundos dos recursos humanos existentes.
6. Continuar a trabalhar na implementação da certificação da qualidade.
7. Se existir procura, pretende-se ainda manter o acordo na resposta social de CATL, contando com as parcerias da Associação de Pais e União das Freguesias.

D. J.
Teresita
Vilela
S.

8. Consignar e materializar medidas de reconhecimento dos benfeitores ou patronos da Instituição, através da denominação dos edifícios da Instituição, atribuindo-lhes as seguintes denominações, como segue:

- a) Edifício sede: "Zília Serpa e José Osório";
- b) Edifício resultante da ampliação: "Margarida Serpa Osório Santa Rita e Henrique Santa Rita";
- c) Edifício que foi da família Antunes: "S. Martinho".

S.

D. J. 05/07

9. Dentro das disponibilidades financeiras existentes, procurar-se-á vedar os terrenos propriedade da Obra Social de Torre de Vilela junto ao caminho ou estrada da Valdeira do lado esquerdo e do lado direito.

Na área da QUALIDADE e, em termos operacionais, tendo sempre presente os diferentes eixos de intervenção do Plano de Intervenção Estratégico 2020-2022 (clientes/pessoas/tecnologias/processos) deverá referir-se que as atividades antes referidas serão completadas com outras ações destinadas a:

- a) Angariar fundos para apoiar todas as atividades, nomeadamente: eventos comunitários, admissão de novos associados, alargamento da ação social personalizada, comemoração de datas festivas, organização e promoção de visitas de estudo, com vista à divulgação temática e usufruto lúdico, etc.;
- b) Angariar futuros utentes/clientes para garantir uma taxa de ocupação de 100% em todas as respostas sociais. Ampliação em casos pontuais ou negociados com entidades externas a oferta de serviços especializados personalizados;
- c) Promover e manter uma gestão rigorosa dos recursos disponíveis, reduzindo os custos inúteis com despesas relativas ao aprovisionamento, consumos de água, eletricidade, gás, combustíveis, comunicações, seguros, etc;
- d) Continuar a otimizar a gestão dos recursos humanos, elaborando manuais de funções, gestão e otimização do tempo, produtividade, qualidade na execução de tarefas vs. formação e promovendo ações de formação e qualificação dos mesmos;
- e) Melhorar a prestação dos serviços, elevando o nível de qualidade, adequando a oferta às reais necessidades dos utentes/clientes, partindo dos resultados obtidos

no diagnóstico das necessidades e cumprindo com rigor os Planos Individuais de Cuidados:

- f) Envolver cada vez mais, um maior número de trabalhadores nas reflexões das necessidades e propostas de melhoria, aumentando o número de participações em reuniões mensais de trabalho, de sugestões, mantendo e alargando o Conselho da Qualidade a outras pessoas;
- g) Desenvolver projetos de marketing e reorganização dos meios de comunicação com o exterior, disponibilizando informação, nomeadamente através da permanente atualização do Website;
- h) Envolver as famílias e a comunidade fazendo-as participar em reuniões de trabalho, festas e visitas institucionais;
- i) Envolver os associados, procurando novas adesões que capacitem a Instituição, de forma a torná-la sustentável e viável no futuro, no âmbito do dirigismo voluntário;
- j) Envolver toda a comunidade local e mais particularmente, fornecedores, parceiros sociais e entidades empresariais, de molde a uma maior participação em eventos, dando assim substância à responsabilidade social das empresas;
- l) Promover uma participação pró-ativa na direção da Comissão Social de Freguesias, bem como na CLAS – Coimbra e na CLDS – 3 G, conjugando esforços no sentido de uma interação profícua e promotora de resultados.

III – ATIVIDADES a desenvolver ao longo do ano 2020

- i. Comemoração das Janeiras – convívio comunitário com cantares populares;
- ii. Comemoração do Carnaval – Baile de Máscaras;
- iii. Comemoração do Dia da Mulher – convívio comunitário;
- iv. Comemoração do Dia do Pai – lanche convívio interinstitucional;

Rafael
L. T. T. T. T.
M. J. J. J. J.
J.
h
D. J. J. J. J.

Programa de ação ano de 2020/ Respostas sociais de ERPI, CDIA, SAD e CATL

- v. Festa da Primavera – cinema ao ar livre;
- vi. Piquenique familiar com animação;
- vii. Eucaristia e visita pascal;
- viii. Comemoração do Dia da Espiga;
- ix. Comemoração do Dia Mundial da Criança;
- x. II Festa da Freguesia – mostra gastronómica, artesanato e jogos de estimulação cognitiva;
- xi. Festa dos Santos Populares – convívio comunitário;
- xii. Comemoração do Dia dos Avós – convívio comunitário;
- xiii. Arraial à moda antiga – convívio comunitário;
- xiv. Noite de Fados;
- xv. Jantar Dançante – anos 60 ;
- xvi. Comemoração da Festa das Vindimas – festa dos vizinhos;
- xvii. Comemoração do Dia do Idoso e da Música – lanche-convívio e CHUVA DE ESTRELAS;
- xviii. Roteiros Solidários
- xix. Quermesse Solidária – Festas anuais da freguesia
- xx. Festa de S. Martinho – Convívio comunitário /Feira da Solidariedade;
- xxi. Desfile de Moda – convívio interinstitucional;
- xxii. Campanhas de Natal;
- xxiii. Festa de Natal na OSTV – Eucaristia e troca de presentes;

1238
V
Teófilo
Alves
S
L
De laçoy

III.I - Outras atividades:

- Matinés Dançantes – tardes de animação musical interinstitucional;
- “Oficina da Música” – sessões semanais na instituição e gravação/apresentação de novo CD e Videoclip;
- Programa de Estimulação Cognitiva – atendimento individual / sensibilização;
- Sessões de relaxamento – REIKI - para utentes/clientes e trabalhadores;
- Ginástica Sénior – sessões semanais de ginástica e hidrogenástica;
- Participação nos Jogos Olímpicos Séniores da CEDIARA;
- Teatro – sessões práticas interativas;
- SIOSLIFE – Programas informáticos interativos;
- “Oficinas de iniciação à Horticultura e Floricultura” – criação de JARDIM SENSORIAL;
- Passeios Comunitários;
- Eventos culturais;
- Exposição de Fotografias;
- Dinamização de LOJA SOCIAL, em parceria com a Comissão Social de Freguesias;
- Acompanhamento dos utentes/clientes a consultas e outros serviços;
- Avaliação de atividades em conjunto com os utentes/ clientes. Elaboração de Planos Ocupacionais;
- Monitorização e avaliação dos Planos Individuais de Cuidados dos utentes/clientes pela Equipa Técnica;

Boa
Teresa
Dolores

Programa de ação ano de 2020/ Respostas sociais de ERPI, CDIA, SAD e CATL

- Avaliação da satisfação dos utentes/clientes, seus familiares e trabalhadores;
- Acompanhamento psicossocial dos utentes/clientes e trabalhadores;
- Participação nas atividades dos diferentes parceiros locais;
- Reuniões de trabalho (Direção, Equipas Técnicas, Trabalhadores e Familiares);
- Visitas mensais aos utentes/clientes de Serviço de Apoio Domiciliário.

Para além das atividades apresentadas, poder-se-á participar noutros eventos intergeracionais e interinstitucionais, para os quais a OSTV for convidada.

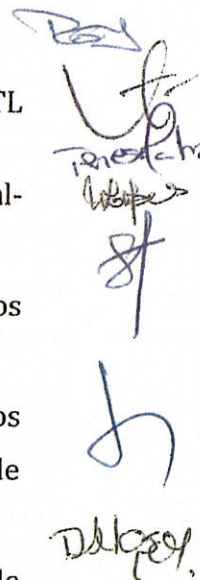
De uma forma mais estruturada, a Obra Social de Torre de Vilela irá realizar, semanalmente, e de acordo com os Planos de Atividades de Desenvolvimento Social dos seus utentes/clientes, atividades lúdicas e recreativas, culturais, desportivas, intelectuais/informativas e sociais, nas diferentes Respostas Sociais (ERPI, Centro de Dia, SAD e CATL).

IV - PROGRAMAS a desenvolver ao longo do ano 2020

- HACCP/ acompanhamento;
- Programa "Ginástica Sénior" da Câmara Municipal de Coimbra – aulas de ginástica, hidroginástica, passeios;
- Parceria com o TEATRÃO – sessões de teatro organizadas e apresentação à comunidade do trabalho realizado;
- Estágio Curricular de Gerontologia Social, em colaboração com a Escola Superior de Educação de Coimbra;
- Estágios Curriculares de Enfermagem, em colaboração com a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra;
- Estágios de Formação em Contexto Real de Trabalho – área de geriatria, entre outras, em colaboração com o IEFP- Centro de Formação de Coimbra e outras entidades formativas;

Programa de ação ano de 2020/ Respostas sociais de ERPI, CDIA, SAD e CATL

- Medida Contrato Emprego - Instituto de Emprego e Formação Profissional-Centro de Formação de Coimbra;
- Programa Ocupação de Tempos Livres – acolhimento de Jovens e Adultos Voluntários;
- Programa Banco Alimentar contra a fome (distribuição de géneros alimentares) – participação no programa “recolha de papel em troca de bens alimentares”;
- Programa Entreatuda – Banco de Bens Doados (distribuição de equipamentos à Instituição e famílias da comunidade);
- Programas de atividades de férias do CATL;
- Participação na Equipa de Trabalho da Rede Social – Grupo de Idosos;
- Integração na CLAS – Câmara Municipal de Coimbra
- Participação no Protocolo com o Centro de Apoio Social de Souselas – parceria com as freguesias da zona norte de Coimbra / encaminhamento de famílias beneficiárias de RSI e ação social;
- Participação na Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de Trouxemil e Torre de Vilela, como entidade coordenadora do Núcleo Executivo;
- Colaboração com o Instituto de Reinserção Social – trabalho a favor da comunidade (medidas alternativas);
- Apoio psicossocial e formação contínua dos trabalhadores;
- Campanhas diversificadas e inovadoras de angariação de fundos;
- Consignação fiscal de 0,5% do IRS;
- Desenvolvimento de novas parcerias;
- Protocolo com a DECO – ações de formação/informações a consumidores e população sénior;
- Protocolo com a Unidade de Saúde Topázio – realização de diferentes ações de formação/informação dirigidas a clientes, colaboradores e comunidade;
- Protocolo com EUROCONSULT / acompanhamento do Programa do FRSS e informação de todos os programas estruturais/ apoio em candidaturas;
- Parceria com o Programa CLDS 3G no que respeita à organização de eventos para a população sénior de Coimbra;


Handwritten signature and initials in blue ink, including a large stylized 'U' and 'F' at the top, followed by 'T. Almeida', 'Webster', and 'st' in the middle, and a large 'h' and 'D. Almeida' at the bottom.

Programa de ação ano de 2020/ Respostas sociais de ERPI, CDIA, SAD e CATL

- Programa Colónias de Férias Séniores, em parceria com a Câmara Municipal de Vila Nova de Poiares (Colónia de Férias na Praia de Quiaios).

V. NOTAS FINAIS

Uma palavra e um COMPROMISSO a manter...

A direção considera que a OSTV, tem vindo a ser reconhecida pela qualidade dos serviços que presta no contexto da Solidariedade Social na sua área de atuação, sendo de relevar o entusiasmo humanista que pontificam nas suas iniciativas e também a forma harmoniosa como interage com os seus clientes, utentes, comunidade em geral, e finalmente, com as diversas entidades públicas e privadas que dão o seu contributo como parceiras no âmbito social.

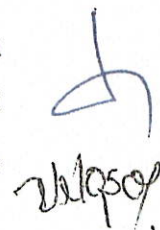
É de realçar que, os resultados conseguidos, são fruto de uma simbiose de propósitos de sentido positivo, materializados nas ações desenvolvidas, sendo justo que se refira, por corresponder à verdade que a direção, conta com a prestimosa colaboração da direção técnica, chefias intermédias, bem como de todos os seus restantes trabalhadores no que diz respeito a uma política de gestão adequada no sentido de otimização dos recursos, mas também como forma de promoção da qualidade e excelência dos seus serviços, de molde a honrar a natureza humana dos seus utentes, o que se traduz numa permanente disponibilidade de uma equipa experiente, conhecedora da história da instituição e proactiva, capaz de “construir e desenvolver soluções” que permitam enfrentar o futuro com mais otimismo e alicerçado no princípio da cooperação, entreaduda, sacrifício e solidariedade.

Continua a ser um desafio multifacetado, face à diversidade de problemáticas que lhe estão associadas, dada a particularidade de estarmos a falar de pessoas humanas carecendo cada uma delas enquanto pessoa de um apoio específico e pessoal, que muito dedicação e esforço vão continuar a exigir dos corpos sociais e demais intervenientes.

A razão primeira da existência da Obra Social de Torre de Vilela, continua a ser os nossos clientes/utentes. Assim é, e continuará a ser dando-se deste modo ao tempo

Programa de ação ano de 2020/ Respostas sociais de ERPI, CDIA, SAD e CATL

presente o sentido da sua criação. Olhando para o caminho que foi sendo feito, a OSTV tem agora condições estruturais para "crescer" de forma sustentável. Vai continuar a necessitar, nos seus órgãos sociais, de Pessoas que se comprometam, voluntárias e dedicadas, que partilhem a sua identidade organizacional.

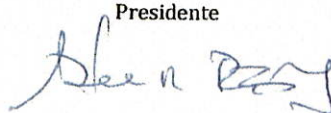


Torre de Vilela, 13 de novembro de 2019

A Direção

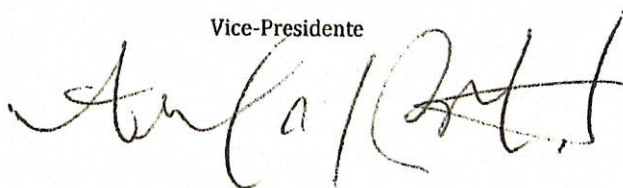
Artur Coimbra dos Reis

Presidente



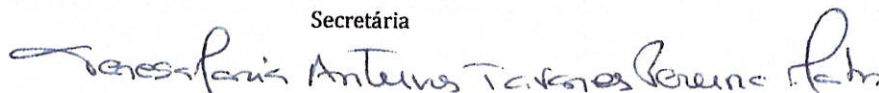
Arménio de Carvalho Boletto

Vice-Presidente



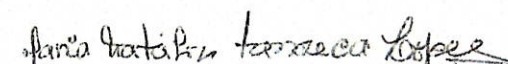
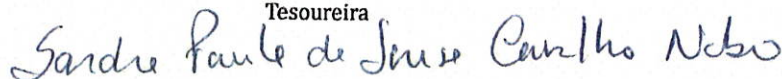
Teresa Maria Antunes T. Pereira Matos

Secretária



Sandra Paula de Sousa Carvalho Nabo

Tesoureira



Maria Natália da Fonseca Lopes

Vogal

Aprovado em reunião da Direção de 15-11-2019- ata n.º L10 – 148- 2016-2019